

## Team Kanban Practitioner (TKP) (kod: PM-TKP)

### Opis i cel szkolenia

Team Kanban Practitioner (TKP) to praktyczne, warsztatowe szkolenie dla zespołów i liderów, którzy chcą uporządkować pracę, poprawić przewidywalność dostarczania i ograniczyć chaos „wszystko na już”. W trakcie 1 dnia przechodzimy od fundamentów Kanbana do konkretów: tablica zespołu, polityki pracy, limity WIP, metryki przepływu i rytuały Kanban, które realnie odciążają zespół i skracają czas realizacji.

Duży nacisk kładziemy na ćwiczenia: symulację przepływu, projekt tablicy oraz „gotowy plan wdrożenia na 30 dni”, żeby Kanban nie skończył się na teorii.

Po zakończeniu kursu uczestnicy powinni: rozumieć, jak działa system **pull** i jak ogranicza przeciążenie pracą, umieć zaprojektować i uruchomić **tablicę Kanban** dopasowaną do typów pracy zespołu, stosować **limity WIP** i zasady pracy, które wspierają „kończenie”, a nie „zaczynanie”, znać podstawowe metryki: **Lead Time / Cycle Time / Throughput** oraz czytać **CFD**, poprowadzić kluczowe spotkania Kanban (Daily Kanban, Replenishment, Service Delivery Review), przygotować pierwsze usprawnienia ewolucyjne (małe eksperymenty, mierzenie efektu).

### Czas trwania

1 dzień

### Program

1. Wprowadzenie do metody Kanban i pracy w systemie „pull”
  - Kanban jako metoda zarządzania pracą wiedzy: po co i kiedy działa najlepiej
  - Kanban vs Scrum: różnice, podobieństwa, typowe zastosowania w zespołach IT i biznesowych
  - „Stop starting, start finishing” – dlaczego przeciążenie zabija przewidywalność
2. Zrozumienie pracy zespołu i jej ryzyk
  - Typy pracy (feature/zmiana, incydent, utrzymanie, dług techniczny) i źródła zapotrzebowania
  - Wąskie gardła, zależności, blokady – jak je ujawnić i nazwać
    - Praca blokowana (blocked) i starzenie się zadań (aging) – sygnały ostrzegawcze
3. Symulacja przepływu: od „push” do „pull”
  - Gra symulacyjna pokazująca wpływ WIP na czas realizacji i jakość
  - Wnioski z symulacji: co naprawdę przyspiesza dostarczanie wartości
4. Wizualizacja pracy: projektujemy tablicę Kanban dopasowaną do procesu
  - Kolumny, stany, definicje wejścia/wyjścia (Definition of Ready / Done w praktyce)
  - Swimlane’y i rozróżnienie typów pracy na tablicy
    - „Expedite” i priorytety: jak nie rozwalić systemu wyjątkami
5. Limity WIP – przestań zaczynać, zacznij kończyć
  - Jak dobrać limity (per kolumna, per klasa usług, per zespół)
  - Zarządzanie blokadami i przepychaniem pracy przez system
    - Techniki odciążania: renegocjacja zakresu, zamiana priorytetów, „stop-the-line”
6. Zarządzanie przepływem i metryki, które mają sens
  - Lead Time, Cycle Time, Throughput – co mierzyć i jak interpretować

### Zapytaj o szczegóły

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl

- Cumulative Flow Diagram (CFD) – czytanie sygnałów o stabilności systemu
- SLE (Service Level Expectation) – proste prognozowanie na podstawie danych
- 7. Polityki Kanban i klasy usług
  - Polityki explicite: zasady priorytetyzacji, „pull”, definicje blokad i eskalacji
  - Klasy usług: Standard / Fixed Date / Expedite / Intangible – kiedy stosować
- 8. Spotkania Kanban i pętle informacji zwrotnej
  - Daily Kanban – rozmowa o przepływie, nie o statusie
  - Replenishment / Commitment meeting – uzupełnianie i wybór pracy do podjęcia
  - Service Delivery Review – przegląd dostarczania, metryk i usprawnień
- 9. Ulepszanie ewolucyjne: jak rozwijać Kanban w zespole bez rewolucji
  - Małe eksperymenty (Kaizen), hipotezy i mierzenie efektu
  - Plan wdrożenia na 30 dni: co wdrożyć od jutra, co po miesiącu
- 10. Co dalej po TKP?
  - Kolejny krok rozwoju: Kanban System Design (KSD) i projektowanie systemu end-to-end
  - Checklisty i materiały wdrożeniowe dla zespołu (tablica, polityki, rytuały, metryki)

## Zapytaj o szczegóły

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl

## Przeznaczenie i wymagania

Szkolenie rekomendowane dla: kierowników projektów i liderów zespołów, Scrum Masterów, Agile Coachów, członków zespołów IT i biznesowych, organizacji, które chcą poprawić przepływ i transparentność pracy.

Brak wymagań wstępnych (szkolenie startuje „od zera”, ale szybko przechodzi do praktyki).

## Certyfikaty

Uczestnicy szkolenia otrzymują imienne certyfikaty sygnowane przez ALX.

## Lokalizacje

- Warszawa – ul. Jasna 14/16A
- Zdalnie – zajęcia realizowane poprzez platformę Zoom
- Kraków – ul. św. Filipa 23
- Warsaw (English) – Jasna 14/16A
- Online (English) – your home, office or wherever you want
- na życzenie dowolne miejsce w Polsce, lub UE (zajęcia prowadzone w języku angielskim)

## Cena szkolenia

1590 PLN netto (VAT 23%)

W cenę szkoleń organizowanych w naszej siedzibie wliczone są:

- autorskie materiały szkoleniowe,
- indywidualne stanowisko komputerowe do pracy podczas zajęć,
- certyfikaty ukończenia szkolenia,
- drobny poczęstunek oraz ciepłe i zimne napoje,
- możliwość jednorazowego kontaktu z instruktorem (instruktorami) po szkoleniu i zadawania pytań dotyczących materiału szkolenia.

Cena szkolenia nie zawiera obiadów. Można je dokupić w cenie 35 zł netto za obiad.

**Zapytaj o szczegóły**

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl