Jira w praktyce (kod: JIRA)

Opis i cel szkolenia

Jira jest obecna w wielu zespołach IT, a coraz częściej także w marketingu, HR i operacjach. Często jednak korzysta się z niewielkiej części jej możliwości. Na szkoleniu, przez dwa dni uczestnicy prowadzą w Jirze przykładowy projekt realizowany przez dwa zespoły. Pierwszego dnia pracujemy na zgłoszeniach, tablicach Scrum i Kanban, zapytaniach JQL i dashboardach. Drugiego dnia urządzamy projekt pod proces zespołu: konfigurujemy workflow i automatyzacje, układamy pracę kilku zespołów na wspólnym planie i sprawdzamy, w czym realnie pomaga AI wbudowane w Jirę.

Po szkoleniu:

— sprawnie poprowadzisz pracę zespołu na tablicy Scrum lub Kanban, od backlogu przez sprint po raport z jego przebiegu,
— napiszesz zapytanie JQL, które znajdzie zadania zaległe, zablokowane albo bez właściciela, i zapiszesz je jako filtr,
— zbudujesz dashboard dla zespołu i osobny dla kierownictwa, bez ręcznego przepisywania danych do Excela,
— ustawisz w projekcie typy zgłoszeń, pola i workflow, które odpowiadają temu, jak naprawdę pracuje Twój zespół,
— zautomatyzujesz powtarzalne czynności i zaplanujesz pracę kilku zespołów z zależnościami między nimi.

Ćwiczenia wykonujemy w Jira Cloud, na instancji przygotowanej przez ALX. Różnice w wersji Data Center, z której wciąż korzysta wiele firm, omawiamy na bieżąco. AI traktujemy praktycznie: pokazujemy, co wbudowane funkcje AI robią dobrze, a co trzeba po nich sprawdzić. Szkolenie nie obejmuje administracji całej witryny Jira ani Jira Service Management. Jeśli bardziej niż narzędzie interesuje Cię sama metodyka, zobacz Agile i Scrum dla praktyków.

Dla grup na zamówienie, które potrzebują wyłącznie sprawnej codziennej pracy w Jirze, prowadzimy wersję jednodniową, obejmującą pierwszy dzień programu. Pełny zakres, z konfiguracją projektu, automatyzacjami i planowaniem pracy kilku zespołów, to dwa dni.

Szkolenie jest dla wszystkich, którzy prowadzą pracę w Jirze albo w niej pracują: kierowników projektów, Product Ownerów, Scrum Masterów, liderów zespołów, analityków, testerów, programistów, a także członków zespołów marketingu, HR i operacji, do których trafiła Jira, oraz osób przygotowujących jej wdrożenie w swoim zespole.

Czas trwania

2 dni, 9:00 - 17:00

Program

1. Jira i sposób pracy zespołu
   — Do czego firmy używają Jiry: zespoły IT i nietechniczne, projekty i praca ciągła
   — Projekt, zgłoszenie, typy zgłoszeń, epik, podzadanie
   — Jira Cloud i Data Center: co jest wspólne, a co się różni
   — Przykładowy projekt, który prowadzimy przez dwa dni
2. Praca na zgłoszeniach

Zapytaj o szczegóły
tel. 22 63 64 164
akademia@alx.pl

Najbliższe terminy
2026-12-08 (Zdalnie)
2026-12-08 (Warszawa)

- Dobre zgłoszenie: opis, kryteria akceptacji, priorytet, osoba przypisana, termin
- Komentarze, wzmianki, obserwowanie, powiązania między zgłoszeniami
- Zmiana statusu i historia zgłoszenia
- Szacowanie (story points, czas) i rejestrowanie czasu pracy

3. Scrum i Kanban w Jirze
   - Tablica Kanban: kolumny, limity WIP, swimlane'y, szybkie filtry
   - Backlog, planowanie, uruchamianie i zamykanie sprintu
   - Wersje i komponenty
   - Raporty zespołu: burndown, velocity, cumulative flow, raport sprintu
4. Wyszukiwanie i JQL
   - Od wyszukiwania podstawowego do JQL
   - Pola, operatory i funkcje JQL
   - Zapisane filtry, subskrypcje, udostępnianie
   - Zapytania, których potrzebuje kierownik projektu: zaległe, zablokowane, bez właściciela, zmienione w tym tygodniu
5. Dashboardy i raportowanie
   - Dashboard zespołu i dashboard dla kierownictwa
   - Gadżety oparte na filtrach
   - Eksport danych do Excela i arkuszy
6. Konfiguracja projektu zespołu
   - Projekty zarządzane przez zespół i przez firmę: co ustawisz sam, a co należy do administratora
   - Typy zgłoszeń, pola i ekrany
   - Workflow: statusy, przejścia, warunki; przełożenie procesu zespołu na workflow
   - Uprawnienia i powiadomienia w projekcie
7. Automatyzacje
   - Budowa reguły: wyzwalacz, warunek, akcja
   - Typowe reguły: przypisywanie, zamykanie podzadań, przypomnienia o terminach, synchronizacja epiku z zadaniami
   - Testowanie reguł i dziennik wykonania
8. Praca kilku zespołów i planowanie
   - Wiele zespołów i tablic w jednym przedsięwzięciu
   - Hierarchia pracy: inicjatywy, epiki, zadania
   - Oś czasu w projekcie zespołu
   - Plany w Jira Premium: harmonogram, zależności, pojemność zespołów, scenariusze
9. AI w Jirze
   - Wbudowane funkcje AI: tworzenie zgłoszeń z opisu, rozbijanie pracy na podzadania, podsumowania, wyszukiwanie w języku naturalnym
   - Asystent AI jako pomoc przy backlogu: historie użytkowników, kryteria akceptacji, porządkowanie zgłoszeń
   - Co sprawdzić po AI i jakie dane firmy wolno mu przekazać
10. Porządek w Jirze na co dzień
    - Konwencje nazewnictwa, przeglądy backlogu, archiwizacja
    - Najczęstsze błędy w konfiguracji projektu i jak je naprawić
    - Wprowadzenie Jiry w zespole, który dopiero zaczyna

Przeznaczenie i wymagania

Szkolenie jest przeznaczone przede wszystkim dla osób, które organizują pracę w Jirze lub będą ją organizować:

- kierowników projektów, Product Ownerów, Scrum Masterów i liderów zespołów,

Zapytaj o szczegóły
tel. 22 63 64 164
akademia@alx.pl

Najbliższe terminy
2026-12-08 (Zdalnie)
2026-12-08 (Warszawa)

— analityków, testerów i programistów, którzy chcą wyjść poza podstawową obsługę zgłoszeń,
— zespołów spoza IT (marketing, HR, operacje), które przenoszą swoją pracę do Jiry,
— osób, które mają wdrożyć Jirę w swoim zespole albo uporządkować istniejący projekt.

Od uczestników oczekujemy:
— doświadczenia w pracy zespołowej nad zadaniami lub projektami (wiedza, czym są zadanie, priorytet, termin i odpowiedzialność),
— podstawowej orientacji w Scrumie lub Kanbanie; jest mile widziana, ale nie konieczna, bo potrzebne pojęcia wyjaśniamy na zajęciach. Wcześniejsza praca z Jirą nie jest wymagana. Osoby, które korzystają z niej od dawna, najwięcej skorzystają z drugiego dnia. Szkolenie nie jest przeznaczone dla administratorów całej witryny Jira.

Certyfikaty

Uczestnicy szkolenia otrzymują imienne certyfikaty sygnowane przez ALX.

Lokalizacje

— Warszawa – ul. Jasna 14/16A
— Zdalnie – zajęcia realizowane poprzez platformę Zoom
— Kraków – ul. św. Filipa 23
— Warsaw (English) – Jasna 14/16A
— Online (English) – your home, office or wherever you want
— na życzenie dowolne miejsce w Polsce, lub UE (zajęcia prowadzone w języku angielskim)

Cena szkolenia

1690 PLN netto (VAT 23%)

W cenę szkoleń organizowanych w naszej siedzibie wliczone są:

— autorskie materiały szkoleniowe,
— indywidualne stanowisko komputerowe do pracy podczas zajęć,
— certyfikaty ukończenia szkolenia,
— drobny poczęstunek oraz ciepłe i zimne napoje,
— możliwość jednorazowego kontaktu z instruktorem (instruktorami) po szkoleniu i zadawania pytań dotyczących materiału szkolenia.

Cena szkolenia nie zawiera obiadów. Można je dokupić w cenie 35 zł netto za obiad.

Zapytaj o szczegóły
tel. 22 63 64 164
akademia@alx.pl

Najbliższe terminy
2026-12-08 (Zdalnie)
2026-12-08 (Warszawa)