

## ITIL® Foundation (kod: ITIL)

### Opis i cel szkolenia

ITIL® opiera się na sprawdzonych praktykach zarządzania usługami IT. Dostarcza spójnego modelu operacyjnego do tworzenia, dostarczania i utrzymywania usług oraz produktów, pozwalając na płynną integrację z nowoczesnymi metodykami, takimi jak Lean IT, Agile czy DevOps.

Głównym celem dwudniowego szkolenia jest wprowadzenie uczestników w kluczowe pojęcia i koncepcje biblioteki ITIL® oraz solidne przygotowanie do egzaminu certyfikującego na poziomie podstawowym (Foundation).

Zajęcia dydaktyczne obejmują 16 godzin zegarowych, a sam egzamin certyfikujący zajmuje dodatkowe 1,5 godziny. Zarówno kurs, jak i egzamin mogą zostać przeprowadzone w języku polskim lub angielskim. Standardowo zajęcia prowadzimy na najbardziej aktualnej wersji ITIL®.

Szkolenia na zamówienie W przypadku szkoleń zamkniętych oferujemy możliwość elastycznego dostosowania programu, formy zajęć, a także możemy dopasować wersję do potrzeb Państwa zespołu.

### Czas trwania

2 dni

### Program

1. Wprowadzenie do ITSM i ITIL
2. Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w ramach biblioteki ITIL
3. Zasady (pryncypia) ITIL
  - w jaki sposób zasady ITIL mogą pomóc organizacji w przyjęciu i dostosowaniu rekomendacji ITIL w zakresie zarządzania usługami
4. Cztery wymiary zarządzania usługami
5. Model PESTLE jako narzędzie do identyfikacji i analizy czynników zewnętrznych
6. System Wartości Usług i model operacyjny (Łańcuch Wartości Usług)
7. Kluczowe pojęcia związane z koncepcją ustawicznego doskonalenia
8. Zapoznanie z wybranymi praktykami ITIL, w jaki sposób wspierają one działania Łańcucha Wartości Usług

### Przeznaczenie i wymagania

Brak szczegółowych wymagań wobec uczestników szkolenia.

### Certyfikaty

Uczestnicy szkolenia otrzymują imienne certyfikaty sygnowane przez ALX.

### Lokalizacje

- Warszawa – ul. Jasna 14/16A
- Zdalnie – zajęcia realizowane poprzez platformę Zoom
- Kraków – ul. św. Filipa 23
- Warsaw (English) – Jasna 14/16A
- Online (English) – your home, office or wherever you want

**Zapytaj o szczegóły**

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl

- na życzenie dowolne miejsce w Polsce, lub UE (zajęcia prowadzone w języku angielskim)

## **Cena szkolenia**

1900 PLN netto (VAT 23%)

W cenę szkoleń organizowanych w naszej siedzibie wliczone są:

- autorskie materiały szkoleniowe,
- indywidualne stanowisko komputerowe do pracy podczas zajęć,
- certyfikaty ukończenia szkolenia,
- drobny poczęstunek oraz ciepłe i zimne napoje,
- możliwość jednorazowego kontaktu z instruktorem (instruktorami) po szkoleniu i zadawania pytań dotyczących materiału szkolenia.

Cena szkolenia nie zawiera obiadów. Można je dokupić w cenie 35 zł netto za obiad.

## **Zapytaj o szczegóły**

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl