

Testowanie użyteczności serwisów www i aplikacji mobilnych (kod: UX-RES)

Opis i cel szkolenia

Jak przeprowadzić badanie użyteczności serwisu www lub aplikacji mobilnej i przygotować z niego raport?

Testowanie użyteczności serwisów www i aplikacji mobilnych jest jedną z metod badań UX. Badania UX pozwalają zweryfikować użyteczność serwisów www lub aplikacji mobilnych. W trakcie szkolenia nauczysz się w jaki sposób zaplanować badanie, przeprowadzić je a następnie zaprezentować zebrane uwagi w formie raportu.

Osobom zainteresowanym ogólnym przeglądem metod badań UX polecamy szkolenie: Metody badań UX.

Zapytaj o szczegóły

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl

Czas trwania

1 dzień

Program

1. Definicja użyteczności
2. Czym są badania użyteczności i w jakim celu się je przeprowadza?
3. Przygotowanie pytań dla osób badanych
 - Określanie zakresu pytań
 - Formułowanie pytań
4. Rekrutowanie uczestników badania
 - Dobór odpowiednich osób do badania
 - Kto nie może brać udziału w badaniu?
5. Badania w laboratorium
 - Narzędzia do badania stron www
 - Narzędzia do badania aplikacji mobilnych
 - Specyfika badań mobilnych
 - Potrzebne dokumenty
 - Jak rozpocząć badanie?
 - Przydatne techniki nawiązywania kontaktu z osobą badaną
 - Jak rozpoznać, kiedy osoba badana "kłamie"?
6. Badania online
 - Narzędzia potrzebne do przeprowadzenia badania
 - Ilościowe badania kwestionariuszowe
7. Przygotowanie raportu
 - Formy raportu
 - Elementy raportu
 - Struktura raportu

Przeznaczenie i wymagania

Szkolenie przeznaczone dla:

- project managerów
- product ownerów
- pracowników agencji marketingowych
- projektantów UX

Brak konieczności posiadania wiedzy z zakresu user experience. Aby zapoznać się z podstawami UX zapisz się na szkolenie Wprowadzenie do UX. Dla osób, które chciałyby poznać wszystkie metody badania użyteczności rekomendujemy szkolenie Metody badań UX.

Certyfikaty

Uczestnicy szkolenia otrzymują imienne certyfikaty sygnowane przez ALX.

Lokalizacje

- Warszawa – ul. Jasna 14/16A
- Kraków – ul. św. Filipa 23
- Katowice – ul. Stawowa 10
- Gdańsk – ul. Wały Piastowskie 1
- Poznań – ul. Św. Marcin 66/72
- Wrocław – ul. Rynek 35
- Łódź – ul. Wólczańska 4a
- London – UK: Asra House, 1 Long Lane, London SE1 4PG
- na życzenie dowolne miejsce w Polsce, lub UE (zajęcia prowadzone w języku angielskim)

Cena szkolenia

790 PLN netto (VAT 23%)

W cenę szkoleń organizowanych w naszej siedzibie wliczone są:

- autorskie materiały szkoleniowe,
- indywidualne stanowisko komputerowe do pracy podczas zajęć,
- certyfikaty ukończenia szkolenia,
- obiady,
- drobny poczęstunek oraz ciepłe i zimne napoje,
- możliwość jednorazowego kontaktu z instruktorem (instruktorami) po szkoleniu i zadawania pytań dotyczących materiału szkolenia.

Zapytaj o szczegóły

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl