

Testowanie użyteczności serwisów www i aplikacji mobilnych (kod: UX-RES)

Opis i cel szkolenia

Jak przeprowadzić badanie użyteczności serwisu www lub aplikacji mobilnej i przygotować z niego raport?

Testowanie użyteczności serwisów www i aplikacji mobilnych jest jedną z metod badań UX. Badania UX pozwalają zweryfikować użyteczność serwisów www lub aplikacji mobilnych. W trakcie szkolenia nauczysz się w jaki sposób zaplanować badanie, przeprowadzić je a następnie zaprezentować zebrane uwagi w formie raportu.

Osobom zainteresowanym ogólnym przeglądem metod badań UX polecamy szkolenie: Metody badań UX.

Czas trwania

1 dzień

Program

1. Definicja użyteczności
2. Czym są badania użyteczności i w jakim celu się je przeprowadza?
3. Przygotowanie pytań dla osób badanych
 - Określanie zakresu pytań
 - Formułowanie pytań
4. Rekrutowanie uczestników badania
 - Dobór odpowiednich osób do badania
 - Kto nie może brać udziału w badaniu?
5. Badania w laboratorium
 - Narzędzia do badania stron www
 - Narzędzia do badania aplikacji mobilnych
 - Specyfika badań mobilnych
 - Potrzebne dokumenty
 - Jak rozpocząć badanie?
 - Przydatne techniki nawiązywania kontaktu z osobą badaną
 - Jak rozpoznać, kiedy osoba badana “kłamie”?
6. Badania online
 - Narzędzia potrzebne do przeprowadzenia badania
 - Ilościowe badania kwestionariuszowe
7. Przygotowanie raportu
 - Formy raportu
 - Elementy raportu
 - Struktura raportu

Przeznaczenie i wymagania

Szkolenie przeznaczone dla:

- project managerów
- product ownerów
- pracowników agencji marketingowych
- projektantów UX

Brak konieczności posiadania wiedzy z zakresu user experience. Aby zapoznać się z podstawami UX zapisz się na szkolenie Wprowadzenie do UX. Dla osób, które

Zapytaj o szczegóły

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl

chciałaby poznać wszystkie metody badania użyteczności rekomendujemy szkolenie Metody badań UX.

Certyfikaty

Uczestnicy szkolenia otrzymują imienne certyfikaty sygnowane przez ALX.

Zapytaj o szczegóły

tel. 22 63 64 164

akademia@alx.pl

Lokalizacje

- Warszawa – ul. Jasna 14/16A
- Zdalnie – zajęcia realizowane poprzez platformę Zoom
- Kraków – ul. św. Filipa 23
- Warsaw (English) – Jasna 14/16A
- Online (English) – your home, office or wherever you want
- na życzenie dowolne miejsce w Polsce, lub UE (zajęcia prowadzone w języku angielskim)

Cena szkolenia

899 PLN netto (VAT 23%)

W cenę szkoleń organizowanych w naszej siedzibie wliczone są:

- autorskie materiały szkoleniowe,
- indywidualne stanowisko komputerowe do pracy podczas zajęć,
- certyfikaty ukończenia szkolenia,
- drobny poczęstunek oraz ciepłe i zimne napoje,
- możliwość jednorazowego kontaktu z instruktorem (instruktorami) po szkoleniu i zadawania pytań dotyczących materiału szkolenia.

Cena szkolenia nie zawiera obiadów. Można je dokupić w cenie 35 zł netto za obiad.