Audytor wewnętrzny ISO 22301. Ciągłość działania (BCMS) (kod: ISO-22301-AUDYT)

Zapytaj o szczegóły
tel. 22 63 64 164
akademia@alx.pl

Opis i cel szkolenia

Ciągłość działania to zdolność organizacji do utrzymania najważniejszych procesów mimo awarii, cyberataku czy braku ludzi – i jeden z obowiązków, które ustawa o KSC nakłada na podmioty kluczowe i ważne. Na tym szkoleniu omawiamy system zarządzania ciągłością działania (BCMS) według normy ISO 22301 i przygotowujemy do roli audytora wewnętrznego. Pierwszego dnia przechodzimy przez wymagania normy, a w części warsztatowej wykonujemy uproszczoną analizę wpływu na biznes (BIA) dla wybranego procesu. Drugi dzień poświęcamy audytowi według wytycznych ISO 19011: listom kontrolnym, rozmowom z właścicielami procesów krytycznych, ocenie dowodów i raportowi.

Po dwóch dniach zajęć:

- zrozumiesz, czego norma ISO 22301 wymaga od organizacji, i swobodnie posłużysz się pojęciami RTO, RPO i MTPD,
- przeprowadzisz uproszczoną analizę BIA i wskażesz procesy krytyczne,
- zobaczysz, jak dobiera się strategie ciągłości działania i jak powinny wyglądać plany BCP oraz program ich testów,
- przygotujesz listę kontrolną do audytu i będziesz wiedzieć, na co patrzeć w dokumentacji BIA, planach i raportach z ćwiczeń,
- przećwiczysz rozmowę audytową i zapis niezgodności,
- przygotujesz się do roli audytora wewnętrznego systemu ciągłości działania.

Normę omawiamy w wydaniu ISO 22301:2019 (w Polsce PN-EN ISO 22301:2020). Ma ona tę samą strukturę co ISO/IEC 27001, dlatego oba systemy często wdraża się i audytuje razem – jeśli Twoja organizacja buduje także system zarządzania bezpieczeństwem informacji, zobacz szkolenie Audytor wewnętrzny ISO/IEC 27001 (SZBI). Szkolenie prowadzą praktycy cyberbezpieczeństwa – jednym z nich jest **audytor wiodący SZBI wg ISO/IEC 27001** – a ALX od lat prowadzi szkolenia z cyberbezpieczeństwa i sieci komputerowych, więc plany ciągłości działania omawiamy z myślą o realnych awariach i incydentach. Zajęcia kończy test wiedzy. To autorskie szkolenie ALX: uczestnicy otrzymują certyfikat ukończenia szkolenia z listą omówionych tematów.

Szkolenie przyda się osobom odpowiedzialnym za ciągłość działania i zarządzanie kryzysowe, kandydatom na audytorów wewnętrznych, pełnomocnikom systemów zarządzania, specjalistom ds. ryzyka, bezpieczeństwa i compliance, kierownikom IT odpowiadającym za odtwarzanie systemów, właścicielom procesów krytycznych, a także audytorom innych systemów zarządzania (np. ISO 9001 czy ISO/IEC 27001), którzy chcą poszerzyć kompetencje o ciągłość działania – w firmach, w sektorze finansowym i w administracji publicznej.

Czas trwania

2 dni

Program

1. Wprowadzenie do systemu zarządzania ciągłością działania (BCMS)
   - cel i korzyści z wdrożenia BCMS, także w podmiotach zarządzających infrastrukturą krytyczną
   - kluczowe pojęcia: incydent, zakłócenie, RTO (Recovery Time Objective), RPO (Recovery Point Objective), MTPD (Maximum Tolerable Period of Disruption), MBCO (Minimum Business Continuity Objective)

2. Interpretacja wymagań normy ISO 22301:2019 (rozdziały 4–10)
   — kontekst organizacji, wymagania prawne i regulacyjne, zakres BCMS (rozdz. 4)
   — przywództwo i zaangażowanie kierownictwa, polityka ciągłości działania (rozdz. 5)
   — planowanie, cele BCMS oraz wsparcie – zasoby, komunikacja, dokumentacja (rozdz. 6–7)
   — ocena działania i doskonalenie – przeglądy, działania korygujące (rozdz. 9–10)
3. Działania operacyjne w ciągłości działania (rozdział 8)
   — analiza wpływu na biznes (BIA – Business Impact Analysis) oraz ocena ryzyka zakłóceń
   — wybór strategii i rozwiązań ciągłości działania
   — opracowanie i wdrażanie planów ciągłości działania (BCP), procedur reagowania na incydenty i struktur zarządzania kryzysowego
   — program ćwiczeń i testów planów ciągłości działania
4. Warsztat praktyczny: analiza BIA
   — przeprowadzenie uproszczonej analizy BIA (określenie procesów krytycznych oraz parametrów MTPD/RTO/RPO) dla wybranego procesu operacyjnego
5. Audytowanie wewnętrzne BCMS wg wytycznych normy ISO 19011 – metodyka audytowania systemów zarządzania
   — zasady audytowania, zarządzanie programem audytów, rola audytora wewnętrznego
6. Przygotowanie do audytu BCMS
   — specyfika audytowania ciągłości działania (na co zwracać uwagę w dokumentacji BIA, analizie ryzyka, planach BCP oraz raportach z testów/ćwiczeń)
   — budowanie list kontrolnych dla obszarów ISO 22301
7. Realizacja audytu i ocena dowodów
   — prowadzenie rozmów z właścicielami procesów krytycznych
   — weryfikacja gotowości zasobów zapasowych i ścieżek eskalacji
8. Raportowanie i zamykanie niezgodności
   — formułowanie wniosków z audytu, raport poaudytowy
   — weryfikacja przyczyn źródłowych i działań korygujących
9. Warsztat praktyczny: scenki audytowe
   — symulacja audytu wybranego obszaru BCMS (np. przegląd raportu z testów planu ciągłości), zapisywanie niezgodności
   — egzamin końcowy (test wiedzy)

Dla grup na zamówienie szkolenie możemy połączyć z audytem systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001. Obie normy mają wspólną strukturę (rozdziały 4–10) i tę samą metodykę audytu wg ISO 19011, dlatego oba tematy mieszczą się w trzech dniach zamiast czterech: dzień wspólny, dzień ISO/IEC 27001 i dzień ISO 22301. Przykłady i ćwiczenia możemy oprzeć na procesach organizacji zamawiającego.

Przeznaczenie i wymagania

Szkolenie przede wszystkim dla:
— osób odpowiedzialnych za ciągłość działania i zarządzanie kryzysowe w organizacji,
— kandydatów na audytorów wewnętrznych systemu zarządzania ciągłością działania,

Zapytaj o szczegóły
tel. 22 63 64 164
akademia@alx.pl

— pełnomocników systemów zarządzania oraz specjalistów ds. ryzyka, bezpieczeństwa i compliance,
— kierowników IT i administratorów odpowiedzialnych za odtwarzanie systemów po awarii,
— właścicieli procesów krytycznych,
— audytorów innych systemów zarządzania (np. ISO 9001, ISO/IEC 27001).

Od uczestników oczekujemy ogólnej orientacji w tym, jak działa ich organizacja i które procesy są w niej najważniejsze. Wcześniejsza znajomość normy ISO 22301 nie jest konieczna – wymagania omawiamy od początku. Doświadczenie z innymi systemami zarządzania lub audytami się przyda, ale nie jest wymagane.

Tekst normy nie jest częścią materiałów szkoleniowych. Kto ma do niej dostęp w swojej organizacji, może z niej korzystać na zajęciach.

Zapytaj o szczegóły
tel. 22 63 64 164
akademia@alx.pl

Certyfikaty

Uczestnicy szkolenia otrzymują imienne certyfikaty sygnowane przez ALX.

Lokalizacje

— Warszawa – ul. Jasna 14/16A
— Zdalnie – zajęcia realizowane poprzez platformę Zoom
— Kraków – ul. św. Filipa 23
— Warsaw (English) – Jasna 14/16A
— Online (English) – your home, office or wherever you want
— na życzenie dowolne miejsce w Polsce, lub UE (zajęcia prowadzone w języku angielskim)

Cena szkolenia

1640 PLN netto (VAT 23%)

W cenę szkoleń organizowanych w naszej siedzibie wliczone są:

— autorskie materiały szkoleniowe,
— indywidualne stanowisko komputerowe do pracy podczas zajęć,
— certyfikaty ukończenia szkolenia,
— drobny poczęstunek oraz ciepłe i zimne napoje,
— możliwość jednorazowego kontaktu z instruktorem (instruktorami) po szkoleniu i zadawania pytań dotyczących materiału szkolenia.

Cena szkolenia nie zawiera obiadów. Można je dokupić w cenie 35 zł netto za obiad.