

## **Zasady korzystania z voucherów na usługi szkoleniowe ALX**

1. W celu otrzymania vouchera na usługi szkoleniowe należy poprawnie wypełnić formularz zgłoszeniowy, podając nazwę wybranego szkolenia, początek terminu ważności vouchera oraz dane fakturowe. Na podstawie otrzymanego formularza zgłoszeniowego, ALX wystawia fakturę proforma.
2. Po dokonaniu płatności otrzymają Państwo voucher przesyłany na adres korespondencyjny podany na formularzu zgłoszeniowym oraz fakturę VAT przesyłaną na adres podany na formularzu zgłoszeniowym. Jeśli początek terminu ważności vouchera wypada na co najmniej miesiąc po momencie opłacenia faktury, cena vouchera obniżana jest o 5% (obniżka nie łączy się ze zniżką dla stałych klientów).
3. Opłacenie faktury proforma oznacza akceptację niniejszych zasad.
4. Voucher upoważnia do wydelegowania Państwa pracownika na wcześniej określone szkolenie organizowane przez ALX w trybie otwartym dziennym, wieczorowym lub zaocznym. Rozpoczęcie szkolenia musi przypadać na okres ważności vouchera. Wydelegowanie pracownika na szkolenie polega na przesłaniu do ALX formularza zgłoszeniowego. W przypadku braku miejsc na wybranym szkoleniu decydujące znaczenie ma data zgłoszenia.
5. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy. Upływanie terminu ważności powoduje wygaśnięcie wszelkich praw z nim związanych, w szczególności powoduje brak możliwości uczestniczenia w określonym wcześniej szkoleniu przez pracownika Państwa firmy i z tego tytułu nie przysługują Państwu żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej kwoty.
6. ALX umożliwia zamianę vouchera. Zamiana taka odbywa się na następujących zasadach:
  - na voucher uprawniający do realizacji droższego szkolenia (szkoleń), po dokonaniu dopłaty,
  - na voucher uprawniający do realizacji szkolenia (szkoleń) o tej samej wartości, co voucher otrzymany, bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów,
  - na voucher uprawniający do realizacji szkolenia (szkoleń) o niższej wartości od vouchera otrzymanego, ale w tym wypadku Państwa firmie nie należy się zwrot różnicy w cenie.
7. W przypadku odwołania lub przełożenia kursu, ALX proponuje miejsce na kolejnym organizowanym kursie, a w przypadku braku możliwości skorzystania z proponowanego terminu, zwraca pieniądze.
8. Voucher przeznaczony jest dla jego nabywcy – firmy lub osoby, jeśli została wskazana, prawa nabyte z tytułu wykupienia vouchera nie podlegają przeniesieniu.
9. Voucher jest ważny niezależnie od zmiany ceny szkolenia, na które został wykupiony.